

## Merkzettel für Kümmerer

- bitte die Nutzer auf das richtige Anmeldeportal hinweisen: <https://dorfautorhk.azowo.com>
- Bitte die Nutzer besonders darauf hinweisen, dass sie bei der Registrierung im Portal einen Haken bei „Privatfahrten aktivieren“ setzen und dort ihre Adresse eingeben.
- Niemals den Chip auf den Personalausweis kleben, sondern immer auf den Führerschein (!!), egal ob Papierführerschein oder Führerscheinkarte.
- Bitte die Führerscheinnummer etwas sorgfältiger notieren- es kam bisher recht oft zu falschen Angaben (z.B. Verwechslung 8 und B).
- Bitte bei Eintragung der Führerscheindaten in die Listen auch das Ausstellungsdatum notieren. Dies wird meist leider vergessen.
- Bitte die Nutzer darauf hinweisen, dass die Chips auf alten Papierführerscheinen durchaus anfällig sind kaputt zu gehen, da der Untergrund flexibel ist.
- Die Miete muss spätestens eine Stunde nach Buchungsbeginn angetreten werden, ansonsten storniert sich die Buchung automatisch und das Fahrzeug kann nicht mehr geöffnet werden.
- Die Nutzer sollen bitte den Führerschein mit Chip direkt auf die Scheibe legen – nicht mit Abstand vorhalten – auch bei Papierführerschein muss dies sein, damit der Chip korrekt gelesen werden kann und den gewünschten Befehl ausführt.
- Bei Buchungsbeginn bitte darauf achten, dass der Chip lediglich 3-4 Sekunden an das Lesegerät gehalten wird und nicht länger. Es kann durchaus vorkommen, dass die Zentralverriegelung mit kurzer Verzögerung reagiert, also auch wenn das Fahrzeug sich nicht direkt entriegelt, den Chip entfernen. Wenn Sie den Chip zu lange an das Lesegerät halten (über 4 Sekunden), leuchtet die LED-Lampe blau und die Beendigung der Buchung wird eingeleitet.
- Den Schlüssel ausschließlich (!! ) für den Motorstart verwenden und nicht zum Verschließen/Öffnen der Türen (evtl. Hinweiszettel an den Schlüssel? Oder Schlüssel festbinden so wie es andere Kümmerer es bereits getan haben)
- Nutzer sollen, auch wenn sie das Fahrzeug nur kurz verlassen (selbst bei einer Minute), die Türen mit dem Chip verschließen. Die automatische Innenverriegelung setzt ansonsten nach wenigen Minuten ein – diese wird allerdings nicht von der Box registriert, sprich vor Ort sind die Türen zu, im System aber offen, was im Folgenden zu Chaos bei der Chipnutzung führt
- Nutzer sollen bitte immer bei Beendigung der Buchung Schlüssel aus der Zündung nehmen. Ebenso beim Verriegeln der Türen
- Beim Starten und Beenden des Motors muss der Schalthebel in P stehen
- Nutzer bitte darauf aufmerksam machen, dass die Buchung nicht beendet ist, wenn die Türen an der Station verriegelt sind. Der Chip muss so lange vor das Lesegerät gehalten werden, bis die LED-Lampe blau leuchtet. Erst dann kann der Chip weggenommen werden. Das Fahrzeug überprüft anschließend, ob das Fahrzeug an dem vorgesehenen Standort steht. Ist dies der Fall, folgt auf das Blau ein Grün und die Buchung ist erfolgreich beendet. Leuchtet die LED nach der Standortüberprüfung jedoch rot, muss der Vorgang der Abmeldung bitte wiederholt werden. Nach einem zweiten Fehlversuch gerne unsere Hotline kontaktieren, da das Fahrzeug keine GPS-Signale empfangen kann und die Buchung deshalb über uns beendet werden muss.